



**3** こちらの画面が開きます。  
各ボタンについて説明します。

ラウンジK Lounge K Reibi快調CLUB

お問い合わせ    ダウンロード    ログアウト

ショッピング ご注文、購入履歴...	お知らせ 新着情報・イベント情報...	登録情報 会員情報、定期購入情報...	実績・組織情報 組織図・実績・ボーナス...	? 各種サポート よくあるご質問・ダウンロード...
-----------------------	------------------------	------------------------	---------------------------	-------------------------------

TOP > お問い合わせ

### お問い合わせ

新規お問い合わせをする

新しいお問い合わせを開始する場合、  
こちらをクリック。

※ 3営業日以上経っても返信の確認が出来ない場合は、大変お手数をお掛けいたしますが、弊社コールセンターまでご連絡いただきますようお願い致します。

過去のお問い合わせ

2023/12/29	テスト
2023/12/28	テスト

↑ 過去のお問い合わせ件名をクリックすると、  
内容の再確認や返信の確認、または続けてお問い合わせができます。**7**へ。



**4** 「新規お問い合わせをする」をクリックすると、以下の画面が開きます。

ラウンジK Lounge K Reibi快調CLUB

お問い合わせ    ダウンロード    ログアウト

ショッピング ご注文、購入履歴...	お知らせ 新着情報・イベント情報...	登録情報 会員情報、定期購入情報...	実績・組織情報 組織図・実績・ボーナス...	? 各種サポート よくあるご質問・ダウンロード...
-----------------------	------------------------	------------------------	---------------------------	-------------------------------

TOP > お問い合わせ > お問い合わせ入力

### お問い合わせ入力

下記にお問い合わせ内容をご記入ください。

お問い合わせ種別	選択してください	← お問い合わせの種類を選択してください。	↓ お問い合わせの件名を入力してください。
件名	<input type="text"/>		
内容	<input type="text"/>		

↑ お問い合わせの内容を入力してください。

戻る

確認画面へ

すべての入力完了したら  
こちらをクリックします。

**5** 「確認画面へ」 ボタンを押すとこちらのページに移動します。  
内容を確認し「送信する」をクリックすると送信できます。

ラウンジK Lounge K  
Reibi快調CLUB

お問い合わせ    ダウンロード    ログアウト

ショッピング ご注文、購入履歴...	お知らせ 新着情報・イベント情報...	登録情報 会員情報・定期購入情報...	実績・組織情報 組織図・実績・ボーナス...	各種サポート よくあるご質問・ダウンロード...
-----------------------	------------------------	------------------------	---------------------------	-----------------------------

TOP > お問い合わせ確認

### お問い合わせ確認

下記の内容にお間違いなければ「送信する」をクリックしてください。内容を修正する場合は「前の画面に戻る」をクリックして修正してください。

お問い合わせ種別	商品について
件名	テスト
内容	テスト

前の画面に戻る

送信する

内容がよろしければ、  
こちらをクリックします。

内容を訂正したい場合はこちらをクリックします ↑

**6** 送信が完了すると、こちらの画面に移動します。

ラウンジK Lounge K  
Reibi快調CLUB

お問い合わせ    ダウンロード    ログアウト

ショッピング ご注文、購入履歴...	お知らせ 新着情報・イベント情報...	登録情報 会員情報・定期購入情報...	実績・組織情報 組織図・実績・ボーナス...	各種サポート よくあるご質問・ダウンロード...
-----------------------	------------------------	------------------------	---------------------------	-----------------------------

TOP > お問い合わせ受付完了

### お問い合わせ受付完了

お問い合わせ内容を承りました。

お問合せに対するご返信は、問合せ一覧より確認出来ます。  
なるべく早く回答できるようにとっておりますが、内容や混み具合により前後することがあります。

お問い合わせ一覧へ戻る

トップページへ戻る

こちらをクリックすると、  
**3** の一覧に戻ります。

7

③のお問い合わせ一覧から、投稿したお問い合わせを確認できます。  
開くと、弊社スタッフからの返信の確認や続けてメッセージを投稿できます。  
操作はLINEに似た馴染みのあるものになっています。

ラウンジK Lounge K  
Reibi快調CLUB

お問い合わせ    ダウンロード    ログアウト

<b>ショッピング</b> ご注文、購入履歴...	<b>お知らせ</b> 新着情報・イベント情報...	<b>登録情報</b> 会員情報・定期購入情報...	<b>実績・組織情報</b> 組織図・実績・ボーナス...	<b>? 各種サポート</b> よくあるご質問・ダウンロード...
------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------

TOP > お問い合わせ一覧 > お問い合わせ詳細

### お問い合わせ詳細

お問い合わせ種別：商品について  
テスト

最初の投稿が表示されます ↓

既読 12/28    テスト

サポート    テスト    12/28

↑ 弊社スタッフからの返信を確認できます。

12/29    テストテスト

再度投稿した内容が表示されます ↑

このメッセージへの返信はこちらからどうぞ

お問い合わせを続ける場合は ↑  
こちらにメッセージを入力します。

一覧に戻る    **送信する**

こちらのボタンから、  
問い合わせを続けることができます。