

ラウンジK 操作方法 スマホ版

お問い合わせ方法

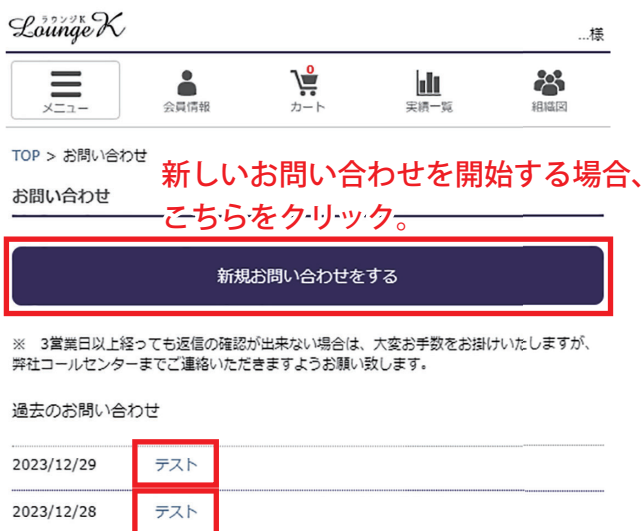
1 「メニュー」ボタンをクリックします。



2 「お問い合わせ」をクリックします。



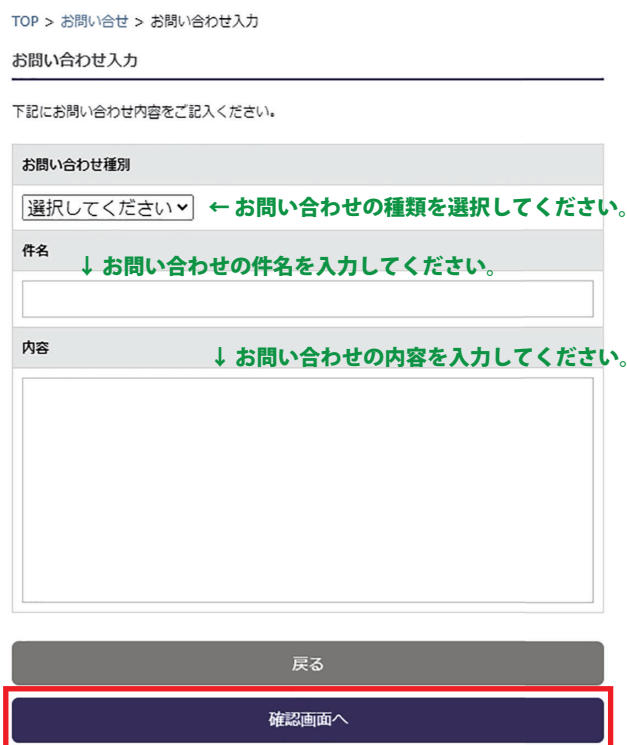
3 こちらの画面が開きます。
各ボタンについて説明します。



↑ 過去のお問い合わせ件名をクリックすると、内容の再確認や返信の確認、または続けてお問い合わせができます。

7 へ。

4 「新規お問い合わせをする」をクリックすると、以下の画面が開きます。



すべての入力が完了したらこちらをクリックします。

5

「確認画面へ」ボタンを押すとこちらのページに移動します。内容を
確認し「送信する」をクリックすると送信できます。

お問い合わせ確認

下記の内容にお間違いなければ「送信する」をクリックしてください。内容を修正する場合は「前の画面に戻る」をクリックして修正してください。

お問い合わせ種別
商品について
件名
テスト
内容
テスト

内容を訂正したい場合はこちらをクリックします ↓

前の画面に戻る

送信する

内容がよろしければ、こちらをクリックします。

6

送信が完了すると、こちらの画面に移動します。

お問い合わせ受付完了

お問い合わせ内容を承りました。

お問合せに対するご返信は、問合せ一覧より確認出来ません。なるべく早く回答できるようにつとめておりますが、内容や混み具合により前後することがあります。

こちらをクリックすると、③の一覧に戻ります。

お問い合わせ一覧へ戻る

トップページへ戻る

7

③のお問い合わせ一覧から、投稿したお問い合わせを確認できます。開くと、弊社スタッフからの返信の確認や続けてメッセージを投稿できます。操作はLINEに似た馴染みのあるものになっています。

弊社スタッフからの返信を確認できます。→

お問い合わせ詳細

お問い合わせ種別：商品について
テスト

最初の投稿が表示されます ↓

既読 12/28 テスト

サポート テスト 12/28

12/29 テストテスト

再度投稿した内容が表示されます ↑

このメッセージへの返信はこちらからどうぞ

送信する

一覧に戻る

お問い合わせを続ける場合はこちらにメッセージを入力します。→

こちらのボタンから、問い合わせを続けることができます。